



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificate

Awarded to

NETERRA EOOD

9, Vitoshki kambani Str., Kambanite Green Offices, fl.3, Malinova dolina, 1766, Sofia,
Bulgaria

BUREAU VERITAS VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o. certifies that the IT Service Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standard detailed below:

Standard

ISO/IEC 20000-1:2018

Scope of supply

IT Service Management system of Neterra EOOD supporting the provision and support of Telecommunication services, Radio and satellite services, Audio and video services, Collocation, IT Services, Cloud Services, Network infrastructure, Managed Services and Network Security to external clients from the locations in Sofia, Bulgaria.

Original Approval date:	29-03-2018
Expiry date of previous cycle:	28-03-2024
Certification / Recertification Cycle Start Date:	29-03-2024
Certification / Recertification Cycle End Date:	28-03-2027
Subject to the continued satisfactory operation of the organisation's Management System, this certificate is valid until:	28-03-2027

To check this certificate validity please call: +359 (2) 983 60 00

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organisation.



Version: 1, Issue Date: **06-03-2024**

Certificate Number: **CZE - 2400060**





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Сертификат

Издаден на

НЕТЕРА ЕООД

ул. Витошки камбани №9, Камбаните Грийн Офиси, ет. 3, Малинова долина, 1766,
София, България

BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o. удостоверява, че системата за управление на ИТ услуги на горепосочената организация е оценена и е установено нейното съответствие с изискванията на стандарта за управление, указан по-долу:

Стандарт

ISO/IEC 20000-1:2018

Обхват на сертификация

Система за управление на услугите на Нетера ЕООД, приложена за предоставяне и поддръжка на телекомуникационни услуги, радио и сателитни услуги, аудио и видео услуги, колокация, ИТ услуги, облачни услуги, мрежова инфраструктура, управляеми услуги и мрежова сигурност за външни клиенти, от локации в София, България.

Първоначална дата на сертификация:	29-03-2018
Дата на валидност на предишния цикъл:	28-03-2024
Начало на сертификационния / ресертификационния цикъл:	29-03-2024
Край на сертификационния / ресертификационния цикъл:	28-03-2027
При постоянно поддържане на системата за управление на организацията, този сертификат е валиден до:	28-03-2027

За валидността на настоящия сертификат, моля обадете се на: +359 (2) 983 60 00

Информация за обхвата на сертификата и приложението на изискванията на системата за управление могат да бъдат получени от организацията.



Версия: 1, Дата на издаване: **06-03-2024**

Сертификат номер: **CZE - 2400060**

MANAGING OFFICE: BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o., Olbrachtova 1, 140 02 Prague 4, Czech Republic
ISSUING OFFICE ADDRESS: BUREAU VERITAS CERTIFICATION CZ, s.r.o., Olbrachtova 1, 140 02 Prague 4, Czech Republic

