

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

за

предоставяне на достъп до и съвместно ползване на физическата  
инфраструктура на „НЕТЕРА“ ЕООД

в сила от 02 януари 2023 г.

### I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящите общи условия уреждат взаимоотношенията между „Нетера“ ЕООД със седалище и адрес на управление в гр. София, общ. „Витоша“, ул. „Витошки камбани“ № 9, ПК 1766, Камбаните Грийн Офиси, ет. 3, ЕИК 121039370 наричано по-долу „Нетера“, в качеството му на мрежов оператор (по смисъла на Закона за електронните съобщителни мрежи и мрежова инфраструктура (ЗЕСМФИ)) и Операторите, предоставящи електронни съобщителни мрежи и/или услуги, които заявяват и ползват достъп до и съвместно ползване на физическа инфраструктура на Нетера.
2. „Физическа инфраструктура“ по смисъла на настоящите общи условия е физическата инфраструктура на Нетера, включваща всеки елемент от мрежата, който е предназначен за разполагане на други елементи от електронни съобщителни мрежи (ЕСМ), без самият той да се превръща в активен елемент от мрежата. Физическата инфраструктура на Нетера включва мрежа от HDPE (High Density Polyethylene) защитни тръби, положени директно в земята, кабелни шахти и колектори. Кабелите, включително тъмните оптични влакна, не представляват физическа инфраструктура по смисъла на тези Общи условия.
3. Нетера предоставя възмездно, при спазване на настоящите Общи условия и приложимо законодателство, достъп до и съвместно ползване на физическата си инфраструктура, включително и до нейни елементи и съоръжения, с цел разполагане, използване и поддържане на ЕСМ на съответен Оператор – страна по индивидуален договор.
4. Неразделна част към настоящите Общите условия са следните приложения:  
Приложение № 1 - Видове услуги;  
Приложение № 2 - Ценови условия. Методика на ценообразуване;  
Приложение № 3 - Технически изисквания.
5. Общите условия влизат в сила считано от публикуването им на интернет страницата на Нетера и са задължителни за страните по договора. Индивидуалните договори не могат да противоречат на настоящите Общи условия.
6. В случай на противоречие, по ред на намаляване на приоритетите се прилагат следните документи:
  - 6.1. Общите условия;
  - 6.2. Сключена между страните Поръчка, съдържаща индивидуализация на отношенията между страните.

7. Предоставянето на достъп до и съвместно ползване на физическата инфраструктура на Нетера не създава права на собственост върху същата за Оператора, нито върху мрежата или върху друго имущество на Нетера, както и не поражда сервитутни права за съответния Оператор – страна по индивидуалния договор, освен ако е уговорено друго. Редът и условията за учредяване, ползване и прехвърляне на сервитутни права са съгласно разпоредбите на ЗЕСМФИ.

8. Нетера не придобива право на собственост върху разположените в нейната физическа инфраструктура мрежа на друг Оператор – страна по индивидуален договор, освен ако е уговорено друго.

## II. ПРОЦЕДУРА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДОСТЪП ДО И СЪВМЕСТНО ПОЛЗВАНЕ. ПОРЪЧКА

9. Осигуряването на достъп до и съвместно ползване се осъществява при спазване на реда, условията и изискванията, посочени в настоящите Общи условия и Приложенията към тях. Процедурата по предоставяне на достъп до и съвместно ползване на физическата инфраструктура на Нетера започва с подаване на обосновано писмено заявление от страна на Оператор. Заявлението съдържа районът, елементите и/или съоръженията на физическата инфраструктура – обект на искането, както срокът на ползване. Заявленията се разглеждат по реда на тяхното подаване. Образецът на заявлението се определя с Наредбата по чл. 5, ал. 4 от ЗЕСМФИ.

10. При писмено мотивирано заявление от страна на Оператор, Нетера осигурява оглед на място на конкретно определена част от физическата си инфраструктура. Оглед на място се допуска в срок до 14 (четирнадесет) дни от датата на получаване на заявлението. Оглед на място не може да бъде ограничаван или отказван, освен от съображения за нарушаване на сигурността на мрежата и нейната цялост, националната сигурност, общественото здраве или безопасност. Нетера мотивира писмено отказа си за допускане на оглед на място.

11. Нетера се задължава да извърши проучване и да върне мотивиран отговор по подадено заявление за достъп до и съвместно ползване в срок до 1 (един) месец, считано от получаване на заявлението. При наличие на необходимост от поправка на подадено заявление по реда на чл. 12 по-долу, срокът за отговор тече от датата на подаване на коректно попълнено заявление.

12. Нетера уведомява заявителя за констатираните непълноти и/или неточности в заявлението в срок до 14 (четирнадесет) дни от получаването му. Срокът за отстраняване на непълнотите и/или неточностите се определя в уведомлението, но не може да надвишава 10 (десет) работни дни. При неотстраняване на непълнотите и/или неточностите в заявлението в определения срок, процедурата по разглеждане се прекратява.

13. При липса на основания за отказ съгласно чл. 21, ал. 1 от ЗЕСМФИ, страните подписват индивидуална Поръчка в срок до 1 (един) месец, считано от датата на коректно подадено заявление.

14. При наличие на основания за отказ, съгласно чл. 21, ал. 1 от ЗЕСМФИ, а именно:

- 14.1. липса на техническа възможност физическата инфраструктура да приеме елементи на физическа инфраструктура и/или ЕСМ, в зависимост от установените изисквания в Приложение № 3;
- 14.2. липса на физическа възможност за разполагане на елементите на физическа инфраструктура и/или ЕСМ, в зависимост от установените изисквания в Приложение № 3;
- 14.3. необходимост от резервиране на капацитет за собствени нужди на Нетера. Критериите за резервираност са посочени в Приложение № 3;
- 14.4. наличие на заплаха за нарушаване на целостта и сигурността на мрежите на Нетера;
- 14.5. съображения за безопасност или обществено здраве;
- 14.6. риск от възникване на сериозни смущения в работата на мрежата или предоставяни от Нетера електронни съобщителни или други услуги на трети лица,
- 14.7. Нетера предоставя мотивиран отказ до заявителя в срок до 1 (един) месец, считано от датата на коректно подаденото заявление.
15. В случаите когато възможностите за ползване на физическата инфраструктура, обект на искането, са ограничени, Нетера ще прилага процедурата съгласно разпоредбите на чл. 20, ал. 4 и следващите от ЗЕСМФИ.
16. В сключената между страните Поръчка се посочват предоставяните услуги за достъп до и съвместно ползване, еднократни такси, периодични такси, начална дата на предоставяне на услугата, срок на предоставяне на услугата и други относими обстоятелства. В Поръчката се посочват и идентификационни данни на Нетера и Оператора, лица за контакт, адрес за кореспонденция и други. Поръчката може да съдържа и предоставяни услуги, различни от услугите по настоящите Общи условия.
17. Нетера има право да упълномощава трети лица да сключват Поръчки, както и да събират плащания по действащи договори от името и за сметка на Нетера. Нетера се задължава да информира Операторите по подходящ начин за наличието на таква упълномощаване.
18. Поръчката между Нетера и Оператора се счита за сключена от датата на нейното подписване от двете страни.
19. За извършване на дейности по разполагане на ЕСМ във физическата инфраструктура на Нетера, Операторът се задължава да предостави за съгласуване от Нетера Работен проект, отговарящ на изискванията на чл. 52 от ЗЕСМФИ, в срок до 30 (тридесет) дни от датата на сключване на Поръчка.
20. Нетера предоставя предварително становище по представения Работен проект в срок до 10 (десет) дни. В случай, че предложеният Работен проект не отговаря на изискванията на Общите условия и/или на действащите нормативни актове, Нетера дава срок от 14 (четирнадесет) дни за поправянето на нередностите. Ако Работният проект не бъде поправен в определения за това срок, Нетера има право да развали едностранно действието на сключената Поръчка.
21. Нетера съгласува Работния проект или отказва съгласуване на последния в срок от 30 (тридесет) дни от датата на предоставянето му от страна на Оператора, респективно от отстраняване на нередностите в него.

22. Операторът се задължава да извърши фактическите действия по разполагане на ЕСМ – предмет на съгласувания от Нетера Работен проект и сключената Поръчка, в срок от 30 (тридесет) работни дни от съгласуването на проекта. При неспазване на срока по предходното изречение по вина на Оператора, Нетера има право да развали едностранно договора.

### **III. ИЗВЪРШВАНЕ НА ДЕЙНОСТИ ПО РАЗПОЛАГАНЕ, ПОДДРЪЖКА И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕСМ ВЪВ ФИЗИЧЕСКАТА ИНФРАСТРУКТУРА НА НЕТЕРА. РЕМОНТ, ПОДДРЪЖКА, ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИИ ВЪВ ФИЗИЧЕСКАТА ИНФРАСТРУКТУРА И ЕСМ**

23. Операторът – страна по сключен индивидуален договор, има право на достъп до физическата инфраструктура на Нетера за извършване на дейности по разполагане, поддръжка и използване на ЕСМ, единствено при стриктно спазване на приложимите нормативни изисквания, настоящите Общи условия и клаузите на сключената Поръчка.

24. Операторът се задължава да предостави на Нетера списък с имената на всички свои служители, представители и подизпълнители, които ще имат достъп до физическата инфраструктура и които:

24.1. притежават необходимите квалификационни групи за извършваната работа и

24.2. са преминали начален инструктаж по безопасност, хигиена на труда и противопожарна безопасност, проведен съгласно действащото законодателство от представител на Нетера.

25. Освен в хипотезата на чл. 29. , достъпването на физическата инфраструктура на Нетера и извършването на дейности в нея се осъществява само след изричното съгласие на Нетера и в присъствието на представител на Нетера. Страните може да договорят в Поръчката разполагането на ЕСМ на Оператора да се осъществи от Нетера с присъствие на представител на Оператора.

26. Операторът е длъжен да уведоми Нетера най-късно в 7 (седем) -дневен срок преди започването на всяка една дейност, освен ако в специален закон не е предвидено друго. В уведомлението Операторът посочва физическата инфраструктура/трасето, която/което ще бъде в обхвата на планираните дейности, техния вид, датата на съгласуване на Работния проект от страна на Нетера, когато такъв е бил необходим, лицата, на които Операторът е възложил изпълнението на конкретната дейност, планиран срок за изпълнение на дейностите, възможни рискове от нанасяне на вреди на други мрежи и физическа инфраструктура на Нетера и/или на друг оператор, ползващ същата физическа инфраструктура. Неспазването на задължението за уведомяване на Нетера може да е основание за разваляне на индивидуалния договор.

27. Нетера предоставя отговор по уведомлението по т. 26 не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа преди исканата дата за достъп. Копие от документ, разрешаващ достъп, следва да бъде предоставен от лице от екипа на Оператора на екипа по сигурността на Нетера на място.

28. Всеки достъп или извършена дейност във физическата инфраструктура се отразява в констативен протокол, подписан от надлежни представители на страните.

29. В случай на прекъсване в работата на ЕСМ на Оператора, причинено от

непредвидими или непреодолими събития, когато се налага предприемане на незабавни действия и срокът по чл. 26. не може да бъде спазен, уведомяването на Нетера се извършва във възможно най-кратък срок преди или веднага след отстраняването на аварията или на прекъсването. В тези случаи, присъствието на представител на Нетера не е предпоставка за правомерното започване и завършване на действията по отстраняване на аварията или на прекъсването от страна на Оператора. Във всеки един случай обаче, извършването на работите, извършвани във физическата инфраструктура на Нетера, следва да бъдат съобразени с разпоредбите на настоящите Общи условия и съответните приложими нормативни разпоредби. При наличие на нанесени вреди на мрежата и/или инфраструктурата на Нетера или на други Оператори, същите следва да бъдат отстранени незабавно за сметка на Оператора.

30. При спазване на приложимото действащо законодателство, Нетера или лицата, на които Нетера е възложило съответното изпълнение, имат право да извършват дейности по ремонт, поддръжка, разширяване, подмяна на физическата му инфраструктура, след като съобщят за това на Операторите, които са разположили елементи на ЕСМ в тази физическа инфраструктура.

31. Съобщението за дейности по чл. 30. може да бъде направено по електронна поща, телефон или по друг подходящ начин, посочени в Поръчката. Съобщението трябва да е отправено в разумен срок преди започване на съответните дейности.

32. При аварийна ситуация, чието отстраняване налага увреждане на ЕСМ на Оператор – страна по индивидуален договор, Нетера има право да пристъпи към отстраняване на аварията, след като уведоми предварително Оператора, не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа преди започване на дейностите. Операторът, в срока по предходното изречение, има право да изпрати свои представители за участие в извършваните дейности.

33. Съобщението за аварийната ситуация по чл. 32. може да се направи по електронна поща, телефон или по друг подходящ начин, определен в Поръчката. При неявяване на представител от страна на Оператора или при отказ на представителя да окаже необходимото съдействие, Нетера има право при отстраняването на аварията временно да отстрани или да прекъсне ЕСМ на Оператора, при полагане на дължимата грижа, в случай че не е възможно отстраняването на аварията да бъде извършено по друг начин. За извършените дейности се съставя констативен протокол от двама служители на Нетера, който се връчва на Оператора в срок от 3 (три) дни след отстраняването на аварията.

34. При неотложни случаи по чл. 32. , при които е необходимо да се предприемат незабавни и неотложни действия, с оглед на осигуряването на безопасността и общественото здраве или за опазване на човешки живот, или предотвратяване на значителни имуществени вреди, съобщението до Оператора се извършва във възможно най-кратък срок след отстраняването на аварията.

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

35. Нетера има право да получава дължимите суми за ползване на достъп до и съвместно ползване, съгласно настоящите Общи условия и подписаната между страните Поръчка.

36. Нетера се задължава да предоставя на Оператора, без необосновано забавяне, достъп до и съвместно ползване, съгласно приложимото законодателство, настоящите Общи условия и подписаната Поръчка.
37. Нетера се задължава да изпълнява точно своите задължения в качеството си на мрежови оператор, съгласно приложимото законодателство, настоящите Общи условия и подписаната между страните Поръчка.
38. Операторът има право да получава достъп до и съвместно ползване при условията на приложимото законодателство, настоящите Общи условия и подписаната между страните Поръчка.
39. 39. Наред с изрично посочените в Общите условия и подписаната Поръчка задължения, Операторът се задължава:
- 39.1. да заплаща в срок дължимите от него суми за ползване на съответните услуги;
- 39.2. да уведомява в разумен срок Нетера за всички възникнали проблеми, свързани с ползването на услугите;
- 39.3. да не извършва каквито и да е промени във физическата инфраструктура на Нетера, без изрично разрешение от Нетера;
- 39.4. да не нарушава нормалното функциониране, сигурността или целостта на физическата инфраструктура и/или мрежи на Нетера и/или мрежи на трето лице, ползващо съвместно с Оператора физическата инфраструктура на Нетера;
- 39.5. да не възпрепятства или затруднява работата на Нетера или на трети лица, използващи физическата инфраструктура на Нетера;
- 39.6. да оказва необходимото съдействие при осъществяване на дейности по ползване, поддръжка, ремонт и отстраняване на аварийни ситуации във физическата инфраструктура и/или мрежи на Нетера и/или мрежи на трето лице, ползващо съвместно с Оператора физическата инфраструктура на Нетера;
- 39.7. да спазва всички правила и норми, относими към проектирането, съгласуването, разрешаването и изграждането на ЕСМ;
- 39.8. да влага материали, отговарящи на съответните приложими стандарти и установените нормативни изисквания за това;
- 39.9. да спазва установените норми за безопасност на труда, здравословни и безопасни условия на труд, пожарна безопасност за съответния вид дейности;
- 39.10. да спазва установените от Нетера технически изисквания, начини на разполагане и ограничения, описани в Приложение № 3, както и настоящите Общи условия и подписаната Поръчка;
- 39.11. при поискване да предоставя съдействие на Нетера за извършване на огледи и прегледи на място на ЕСМ, разположена във физическа инфраструктура на Нетера;
- 39.12. при поискване да предоставя съответната проектна, техническа и друга относима документация, установяваща съответствието с нормативните изисквания на дадена ЕСМ, разположена във физическа инфраструктура на Нетера, настоящите Общи условия и подписаната Поръчка;
- 39.13. да премахва без неоснователно забавяне и изцяло за своя сметка своите ЕСМ и/или елементи от тях, намиращи се във физическата инфраструктура на Нетера, когато е налице някое от основанията, посочени в настоящите Общи условия или приложимото законодателство.

## V. ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ УКАЗАНИЯ ОТ СТРАНА НА НЕТЕРА ПРИ КОНСТАТИРАНЕ НА НЕСЪОТВЕТСТВИЕ

40. Нетера има право да отправи до Оператор – страна по индивидуален договор, обосновани указания в случай на несъответствие на разположените ЕСМ с установените в настоящите Общи условия и Приложение № 3 изисквания, с приложимите нормативни изисквания и норми за разполагане на ЕСМ, качество и безопасност, както и в случаи, при които за съответно извършените дейности по разполагане на ЕСМ не е подписан констативен протокол или последният е подписан със забележки.

41. Обоснованите указания на Нетера са задължителни за Оператора. Нетера изпраща до Оператора уведомление, в което се описва несъответствието и съответните указания и срок за отстраняването му. Към уведомлението могат да бъдат приложени и различни писмени доказателства, схеми, пространствени данни, фотографски заснети обекти и др. приложими доказателства.

42. Операторът е длъжен в срок от 2 (два) работни дни, считано от датата на получаване на уведомлението, да предостави становище до Нетера. При липса на становище от Оператора и/или неизпълнени указания от негова страна, Нетера има право да ограничи достъпа и/или съвместното ползване на физическата си инфраструктура, до отстраняване на несъответствието, или да развали едностранно индивидуалния договор, без да изпраща покана с допълнителен срок за изпълнение на дадените указания.

43. Операторът носи тежестта да докаже пред Нетера последващо отстраняване на несъответствието, изпълнение на указанията и привеждане на мрежата си в съответствие с договора, Общите условия и приложимите нормативни изисквания, за да получи отново пълен достъп и/или съвместно ползване на физическата инфраструктура на Нетера.

## VI. ЦЕНИ. УСЛОВИЯ НА ЗАПЛАЩАНЕ НА УСЛУГИТЕ.ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

44. Цените за ползване на услугите за достъп до и съвместно ползване на физическа инфраструктура на Нетера са посочени в Приложение № 2 към настоящите Общи условия.

45. Цените са формирани в съответствие с изискванията на Методиката за начина за разпределяне на разходите при определяне на цени за предоставяне на достъп до и съвместно ползване на физическа инфраструктура и право на преминаване по закона за електронните съобщителни мрежи и физическа инфраструктура, приета в изпълнение на ЗЕСМФИ. Промяна в приложимите цени е възможна при изменения във вида или стойността на ценообразуващите елементи, допустими съгласно Методиката.

46. Нетера определя отстъпки от приложимите цени, в зависимост от срока на индивидуалния договор и начина на заплащане, съгласно посоченото в Приложение № 2.

47. Операторите се задължават да заплащат дължимите такси в срокове и размери, съгласно настоящите Общи условия и договореното в Поръчката. Таксите за услуги се заплащат еднократно или ежемесечно, съгласно посоченото в Приложение № 2

и Поръчката, когато е приложимо.

48. Периодична услуга се таксува от датата на реално ползване на услугата до датата на прекратяване на ползването. За първия и последния отчетен период от предоставяне на периодична услуга се дължи възнаграждение, пропорционално на времето, през което услугата е реално предоставяна.

49. Нетера предоставя на Операторите фактури по електронен път, чрез електронна поща. Таксите за предоставените услуги се заплащат по банков път по банкова сметка на Нетера, посочена в Поръчката.

50. При плащане по банков път плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на Нетера. Всички комисионни, такси и други разноси на банката на Оператора и на посредническите банки, във връзка с извършване на банков превод, са за сметка на Оператора.

51. Всички такси, освен ако не е указано друго, са без включен ДДС. Неполучаването на фактура не освобождава Оператора от задължението за плащане на дължимите суми в срок.

52. Нетера има право да изиска от Оператора предоставянето на парична или банкова гаранция при условие, че Операторът е бил в забава по отношение на плащането на дължими суми два или повече пъти в рамките на една календарна година

53. Гаранцията, която може да бъде изискана от Нетера, е в размер на 3 (три) месечни такси.

54. Неизпълнението на задължението за предоставяне на гаранция може да е основание за разваляне на договора от страна на Нетера.

55. Нетера освобождава предоставената гаранция при условие, че Операторът не е бил в забава по отношение на дължимите плащания в срок от една календарна година, считано от предоставянето на гаранцията. Нетера има право да приложи неограничен брой пъти правилото на чл. 52. , при последваща забава от страна на Оператора.

56. Нетера има право по своя преценка да използва частично или изцяло обезпечението, предоставено от Оператора, за удовлетворяване на свои изискуеми вземания от Оператора, включително за дължимите лихви и неустойки за забава. В случаи на използване на цялата или част от гаранцията за удовлетворяване на вземания на Нетера, Операторът има задължение да възстанови първоначалния размер на обезпечението в срок, определен от Нетера.

## **VII. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА**

57. Индивидуалните договори за достъп до и съвместно ползване се сключват за минимален срок от 1 (една) година (Първоначален срок). След изтичане на Първоначалния срок, страните могат до договорят изрично нов срок на действие на договора или договорът да не бъде ограничен със срок. Конкретните условия за срок на договора се определят в Поръчката.

58. Освен в изрично предвидените с настоящите Общи условия случаи, индивидуалният договор между Нетера и Оператора се прекратява:

- a) при изтичане на уговорения срок на действие на договора;
- b) с едностранно писмено предизвестие от 1 (един) месец, отправено от съответната страна;
- c) при загубване на качеството на „мрежов оператор” или „оператор”;
- d) при разваляне поради неизпълнение от някоя от страните по реда на чл. 65. ;
- e) съобразно нормативните дефиниции от съответната страна;
- f) при обявяване в несъстоятелност на някоя от страните по индивидуалния договор;
- g) по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;
- h) при прекратяване на дейността на една от страните, независимо от наличие или липса на производство по ликвидация.

59. Предоставен достъп до и съвместното ползване – предмет на индивидуални договори, не ограничават правото на Нетера да осъществява свободно инвестиционни инициативи и намерения, свързани с притежаваната от дружеството физическа инфраструктура по предвидения със закона ред и водещи до нейното премахване или преместване.

60. Преди упражняване на правата по предходния член, Нетера уведомява Операторите, с които е сключило договор за достъп до и съвместно ползване на физическа инфраструктура, за своите инвестиционни намерения, свързани с тази инфраструктура, в подходящ срок преди началото на изпълнение на строителните и монтажните работи, който срок не може да бъде по-кратък от 6 (шест) месеца, освен ако:

60.1. бързото осъществяване на намеренията на Нетера е необходимо, за да бъде гарантирана целостта и сигурността на неговата мрежа, както и непрекъснатостта и качеството на предоставяните чрез нея електронни съобщителни услуги;

60.2. инвестиционната инициатива е свързана с изпълнение на задължение, произтичащо от нормативен или друг, подлежащ на изпълнение акт на компетентен орган;

60.3. спазването на установения минимален срок по чл. 60. би довело до значителни имуществени вреди и/или пропуснати ползи за Нетера.

61. С уведомлението по чл. 60. Нетера предлага на Операторите разполагането на ЕСМ в друга налична или бъдеща физическа инфраструктура в района, ако такава съществува или предстои да бъде изградена.

62. В случай, че Операторът е съгласен с предложението за преместване, разходите по преместване на ЕСМ или по нейното разполагане в друга физическа инфраструктура на Нетера, се поемат от Оператора, с изключение на разходите за съгласуване на проекта по чл. 52 от ЗЕСМФИ, които са за сметка на Нетера. Страните сключват нов индивидуален договор при наличие на установените в тези Общи условия предпоставки и изисквания.

63. В случай, че Операторът не е съгласен с предложението на Нетера по чл. 61. и не е уговорено друго, Операторът може да продължи да ползва физическата инфраструктура до нейното фактическо премахване или преместване.

64. В хипотезата на чл. 61. индивидуалният договор се прекратява по право в

частта му относно премахнатата или преместена инфраструктура от момента на преместването ѝ, съответно премахването ѝ, без да се дължи обезщетение за прекратяването на договора в съответната му част.

65. Всяка от страните може да развали индивидуалния договор поради неизпълнение на задълженията на отсрещната страна, определени в приложимите нормативни актове, настоящите Общи условия и сключената Поръчка. При наличие на неизпълнение, изправната страна отправя писмено предизвестие към неизправната страна и дава подходящ срок за изпълнение или за поправяне, в случай че е приложимо. След изтичане на определения срок и липса на изпълнение, изправната страна има право да развали договора незабавно.

66. Нетера има право да развали едностранно договора без да дава допълнителен срок за изпълнение по реда на чл. 65. , в случай, че Операторът:

- a) нарушава нормалното функциониране и/или създава заплаха за сигурността или целостта на мрежите на Нетера;
- b) пренятства или смущава ползването на услуги от други оператори, ползващи мрежите на Нетера;
- c) влага материали, които не отговарят на съответните приложими стандарти и установените нормативни изисквания за това;
- d) не спазва установените норми за безопасност на труда, здравословни и безопасни условия на труд, пожарна безопасност за съответния вид дейности;
- e) използва мрежите на Нетера по начин, който може да доведе до отговорност за Нетера.

## VIII. ПРЕМАХВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИ СЪОБЩИТЕЛНИ МРЕЖИ

67. При прекратяване или разваляне на индивидуалния договор, Операторът има задължение да отстрани своите кабели и други елементи на ЕСМ самостоятелно и за своя сметка. Нетера отправя писмена покана до Оператора за отстраняване на мрежата, в който определя подходящ срок, който не може да бъде по-кратък от 2 (два) месеца, считано от получаване на поканата.

68. При липса на премахване на мрежата от страна на Оператора, както и в останалите нормативно допустими хипотези за премахване на ЕСМ, разположени във физическа инфраструктура, се прилагат процедурите съгласно чл. 64 и следващи от ЗЕСМФИ.

## IX. ОТГОВОРНОСТ

69. В случай на забавяне на договорената дата за предоставяне на достъп до и съвместно ползване и когато това забавяне е по вина на Нетера, Нетера дължи неустойка на Оператора за всеки ден от закъснението, в размер на 0.1% от дължимото месечно възнаграждение, до момента на отстраняване на неизпълнението. Заплащането на дължимото от Нетера обезщетение може да бъде извършено и чрез намаляване на суми, дължими от Оператора.

70. Нетера не отговаря за вреди, причинени на Оператора или на трети лица при или при/по повод на разполагането и/или поддържането и/или използването на свои ЕСМ, освен ако Нетера с поведението си е допринесло за настъпването им.

71. Нетера носи пълна отговорност за вредите, причинени на Оператора, в случай че не е изпълнило задълженията си по чл. 30. и чл. 31. .
72. Нетера не дължи обезщетение на Оператора за нанесените вреди при или по повод дейностите по чл. 32. и чл. 34. , освен ако:
- 72.1. при отстраняването на аварията от страна на Нетера е било възможно вредите да бъдат избегнати при полагане на дължимата грижа за това, или
- 72.2. Нетера не е уведомило предварително Оператора, когато това е било задължително, или е пристъпило към отстраняване на аварията преди изтичането на срока за явяване на представител на Оператора.
73. В случаите на отстраняване или прекъсване на ЕСМ от Нетера, с изключение на случаите по предходния член, когато Нетера носи отговорност за вреди, възстановяването на засегнатата мрежа в първоначалното ѝ функционално състояние се извършва изцяло от и за сметка на Оператора.
74. Операторът – страна по индивидуален договор и собственик на ЕСМ, разположена във физическа инфраструктура на Нетера, е неограничено имуществено отговорен за вредите, причинени на Нетера или други оператори, ползващи съвместно с Оператора физическата инфраструктура на Нетера, в резултат на извършените от него дейности по разполагане, поддържане и използване на ЕСМ при нарушение и/или неизпълнение на ЗЕСМФИ и подзаконовите актове по неговото прилагане, общите и специалните закони и подзаконови нормативни актове, регламентиращи проектиране, съгласуване, изграждане на ЕСМ и/или тяхната поддръжка и/или тяхната експлоатация, както и при нарушение на настоящите Общи условия и/или сключената Поръчка.
75. Операторът носи пълна отговорност за вредите, причинени на Нетера или други Оператори, при извършване на дейности без присъствие на представител на Нетера, когато това присъствие е задължително.
76. Операторът носи отговорност по предходните клаузи и в случаите, когато нарушението и/или неизпълнението е извършено от трети лица, на които Оператора е възложил извършването на съответните дейности.
77. В случай на предсрочно прекратяване на договор в неговия Първоначален срок на действие по чл. 57. , без да е налице неизпълнение от страна на Нетера, Операторът дължи неустойка на Нетера в размер равен на пълната цена на предоставената услуга от датата на изтичане срока на предизвестие за прекратяване до края на срока на договора, определен в Поръчката.
78. В случай, че Операторът е предплатил ползването на услугите за достъп до и съвместно ползване на физическа инфраструктура на Нетера, и прекрати договора едностранно без да е налице виновно неизпълнение от страна на Нетера, последният не дължи връщане на размера на всички предплатени услуги до края на срока на договора.
79. В случай на забавено плащане на дължима от Оператора сума, Нетера има право на неустойка в размер на 0.1% от дължимата сума за всеки ден забава до окончателното заплащане.

## Х. ФОРС МАЖОР

80. Форс мажор е всеки случай на непреодолима сила или случайно събитие. За случаи на форс мажор се считат и действия на трети лица, извън контрола на Нетера, които са довели до невъзможност за изпълнение на задълженията на Нетера.

81. Страните не носят отговорност за неизпълнение на задълженията си в случай на форс мажор за периода докато трае непреодолимата сила или случайното събитие. Докато трае непреодолимата сила или случайното събитие, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира. Отпадането на задълженията в този случай не важи по отношение на закъснели плащания, изискуеми преди настъпването на форс мажорните обстоятелства.

82. Страната, която е под въздействие на форс мажорни обстоятелства, е длъжна да уведоми незабавно другата страна за обстоятелствата и ограниченията наложени от тях. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

83. В случай, че форс мажорните обстоятелства продължат повече от 30 (тридесет) дни, всяка от страните може да прекрати засегнатата от форс мажор услуга, без да дължи обезщетение, с отправяне на писмено уведомление с обратна разписка. В този случай прекратяването не освобождава Оператора от задълженията му за плащане, възникнали преди прекратяването на договорните отношения.

## ХІ. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

84. Личните данни, които Операторът предоставя, както и личните данни, които Нетера генерира в процеса на предоставяне на услугите по настоящите Общи условия, се обработват и съхраняват от страна на Нетера в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Общ регламент за защита на личните данни“). Подробна информация за целите и правното основание за обработването на личните данни; категориите получатели на лични данни; срока, за който ще се съхраняват личните данни; правата на субектите на данни във връзка с обработването на техните лични данни от страна на Нетера, както и информация за начина, по който те могат да бъдат упражнени; данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните и всяка друга информация, която Общият регламент за защита на личните данни изисква да бъде предоставена на Клиентите, се съдържа в [180425 Политика за защита на личните данни на „Нетера“ ЕООД](#), която е публикувана на интернет страницата на дружеството [www.neterra.net](http://www.neterra.net).

## ХІІ. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И ИСКАНИЯ. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

85. Адресираните до Нетера предложения, жалби и искания се разглеждат и решават от Нетера не по-късно от един месец от получаването им, като Операторът се информира писмено за резултата.

86. В случай на спор, страните полагат усилия в дух на добра воля и взаимни отстъпки за разрешаване на възникналите спорове чрез преговори.

87. Споровете между страните по договора, посочени в чл. 81, ал. 1 от ЗЕСМФИ,

които не могат да бъдат решени от страните, се разрешават от Комисия за регулиране на съобщенията. Страните могат да се възползват и от процедурата за доброволно разрешаване на спорове пред Комисията за регулиране на съобщенията, съгласно чл. 86 от ЗЕСМФИ.

88. Спорове, извън посочените в чл. 87. породени от тези Общи условия или Договора като цяло или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата съобразно с неговия [Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения](#).

### XIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

89. Настоящите Общи условия и приложенията към тях обвързват страните по договора.

90. За неуредените въпроси с настоящите Общи условия и подписаната между страните Поръчка ще се прилагат съответно разпоредбите на приложимото законодателство, както и относими актове на компетентните органи.

91. Нетера има право да променя едностранно настоящите Общи условия, предоставяните услуги и установените цени на услугите, за което следва да уведоми предварително Операторите – страни по индивидуален договор, в срок не по-късно от 30 (тридесет) дни преди влизане в сила на съответните изменения и/или допълнения. Всяко изменение се публикува на официалната страница на Нетера [www.neterra.net](http://www.neterra.net).

92. В случаите на предходния член и при несъгласие от страна на засегнатият Оператор с промените в Общите условия, същият, след уведомяването от страна на Нетера, може да се откаже незабавно и едностранно от сключения индивидуален договор без имуществени санкции. Упражняването на правото на отказ не освобождава Операторът от възникналите и изискуеми до момента на прекратяване на договора задължения.

93. В случай, че Операторът не упражни правото си на отказ, в рамките тридесет дневния срок на влизане в сила на измененията на Общите условия, се счита, че същият е приел безусловно измененията в Общите условия.

94. По време на действието на Договора и за срок от 1 (една) години след това, всяка страна се задължава да не разгласява пред трети лица и пази в тайна факти, информация, решения и данни, свързани със стопанската дейност на другата страна, предоставени при условията на конфиденциалност или които разумно може да се предположи според обстоятелствата, че представляват конфиденциална информация. Всяка от страните се задължава да изисква от служителите и подизпълнителите си спазване на същите ограничения за конфиденциалност.

95. Адрес за кореспонденция и данни за връзка с Нетера са:

„Нетера“ ЕООД  
ул. „Витошки камбани“ № 9, 1766 София  
Камбаните Грийн Офиси, ет. 3

---

тел.: +359 2 975 1616

е-mail: [legal@neterra.net](mailto:legal@neterra.net)

Допълнителни начини за контакт между страните могат се уговарят в Поръчката.

96. В случай, че някоя от страните промени адреса си, посочен в Поръчката, тя е длъжна в петдневен срок да уведоми другата страна в писмена форма. В случай, че страната не изпълни задължението си за уведомяване, съобщенията, изпратени на известния адрес, ще се считат за надлежно изпратени и получени.

97. Страните се съгласяват, че в случай, че някоя от клаузите на Договора се окаже недействителна, това не води до недействителност на Договора, на други клаузи или части от него. Страните ще продължат да прилагат останалата част на Договора без съответната нищожна разпоредба или съгласно нейното заместване по право от съответната императивна норма.

За Нетера ЕООД:

  

---

## ВИДОВЕ УСЛУГИ

Нетера предоставя следните услуги, с оглед достъп до и съвместно ползване на физическата си инфраструктура:

1. Проучване за техническа и физическа възможност за удовлетворяване на подадено заявление за предоставяне на достъп до и съвместно ползване на физическата инфраструктура на Нетера, включително и до нейни елементи и съоръжения за разполагане.
2. Проучване и съгласуване на работен проект за извършване на дейности по разполагане на електронна съобщителна мрежа и нейни елементи във физическа инфраструктура на Нетера.
3. Самостоятелно ползване на тръба.
4. Съвместно ползване на тръба.
5. Осигуряване на присъствие на квалифициран представител на Нетера при извършване на дейности във физическата инфраструктура на Нетера.

За Нетера ЕООД:

---

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2****ЦЕНОВИ УСЛОВИЯ. МЕТОДИКА НА ЦЕНООБРАЗУВАНЕ**

I. Нетера определя цени за предоставяне на услугите, изброени в Приложение № 1, както следва:

1. Проучване за техническа и физическа възможност за удовлетворяване на подадено заявление за предоставяне на достъп до и съвместно ползване на физическата инфраструктура на Нетера, включително и до нейни елементи и съоръжения за разполагане – еднократна такса от **50 лв.** Таксата се заплаща при подаване на заявлението за достъп.

2. Проучване и съгласуване на Работен проект за извършване на дейности по разполагане на ЕСМ и нейни елементи във физическа инфраструктура на Нетера - еднократна такса от **80 лв. при трасе до 3000 линейни метра**, а за всички следващи и започнати **1000 линейни метра – допълнително по 30 лв.** Таксата се заплаща след приключване на процедурата по проучване и съгласуване на проекта.

3. Самостоятелно ползване на тръба:

3.1. Месечна такса в размер на **0.12 лв. на линеен метър**. Таксата е дължима в рамките на Първоначалния срок на договора (една година), съобразно определеното в Общите условия, както и след изтичане на посочения срок.

3.2. Нетера предлага отстъпки от таксата по т. 3.1., както следва:

3.2.1. При предплащане на достъп до физическата инфраструктура за срок от **1 година** се заплаща такса от **1.39 лв. на линеен метър за целия период на ползване**.

3.2.2. При предплащане на достъп до физическата инфраструктура за срок от **5 години** се заплаща такса от **5.58 лв. на линеен метър за целия период на ползване**.

3.2.3. При предплащане на достъп до физическата инфраструктура за срок от **10 години** се заплаща такса от **8.98 лв. на линеен метър за целия период на ползване**.

4. Съвместно ползване на тръба:

4.1. Месечна такса в размер на **0.10 лв на линеен метър**. Таксата е дължима в рамките на Първоначалния срок на договора (една година), съобразно определеното в Общите условия, както и след изтичане на посочения срок.

4.2. Нетера предлага отстъпки от таксата по т. 4.1., както следва:

4.2.1. При предплащане на достъп до физическата инфраструктура за срок от **1 година** се заплаща такса от **1.16 лв. на линеен метър за целия период на ползване**.

4.2.2. При предплащане на достъп до физическата инфраструктура за срок от **5 години** се заплаща такса от **4.56 лв. на линеен метър за целия период на ползване**.

4.2.3. При предплащане на достъп до физическата инфраструктура за срок от **10 години** се заплаща такса от **6.91 лв. на линеен метър за целия период на ползване**.

5. Осигуряване на присъствие на квалифициран представител на Нетера при извършване на дейности във физическата инфраструктура на Нетера, включително и до нейни елементи и съоръжения за разполагане:

5.1. Такса в размер на **25 лв./час** в рамките на работен ден от 9.00 часа до 18.00 часа;

5.2. Такса в размер на **35 лв./час** в рамките на неработен ден от 9.00 часа до 18.00 часа.

**Всички посочени цени са без начислен ДДС**

**II. Методика на ценообразуване**

## 1. Ценообразуване на еднократни услуги

1.1. Променливите, които се използват за ценообразуването на еднократните услуги са, както следва:

- a) средна-часова ставка на персонала, който изпълнява съответната услуга;
- b) време за изпълнение на съответната услуга;
- c) преки разходи, без които невъзможно предоставянето на услугата;
- d) норма на възвращаемост;

1.2. За изчисление на цената на единица еднократна услуга се използва следната формула:

$C = (T * ЧС + ПР) * (1 + НП)$ , където:

Ц – цена на еднократна услуга

T – време за изпълнение на съответната услуга

ЧС – средна часова ставка на персонала, зает с изпълнението на съответната услуга

ПР – преки разходи, присъщи за съответната услуга

НП – норма на печалба

## 2. Ценообразуване на периодични услуги за достъп до и съвместно ползване на физическата инфраструктура

2.1. Разходите за предоставяне на услугите за достъп до и съвместно ползване на физическа инфраструктура включват:

2.1.1. Разходи за амортизация на физическата инфраструктура:

- a) включват се разходите за амортизация на всички активи, съгласно дефиницията за физическа инфраструктура, посочена в чл. 2. на Общите условия („Активи“);
- b) за амортизируема сума се използва историческата цена на придобиване при счетоводното завеждане на актива, намалена с остатъчната стойност на актива, ако има такава;
- c) за метод на амортизация се използва линейния метод на амортизация.

2.1.2. Полезният живот на активите се определя съобразно счетоводната политика на Нетера.

2.1.2.1. Преки разходи, свързани с физическата инфраструктура. Това са разходи, необходими да се осигури функционирането на услугата, без които е невъзможно предоставянето ѝ (разходи за поддръжка и експлоатация на физическа инфраструктура, разходи за материали, разходи за труд за персонал, директно ангажиран в поддръжката и експлоатацията на физическата инфраструктура, както и предоставянето на услугите, транспортни разходи и административни). Включват се всички преки разходи, свързани с физическата инфраструктура, за последната завършена финансова година (от 1-ви януари до 31-ви декември).

2.1.2.2. Компонент, изчислен като произведение между сбора от балансовата стойност на активите и среднопретеглената цена на капитала (WACC):

- a) използва се балансовата стойност на активите от предходната завършена финансова година;

b) за средно-претеглена цена на капитала (WACC) се използва определената за регулаторни цели стойност на среднопретеглената цена на капитала.

2.1.3 Разпределянето на разходите се извършва пропорционално на използвания капацитет, който включва и резервиран капацитет за нуждите на Нетера.

2.1.4. За изчисление на цената за използване на линеен метър от физическата инфраструктура се използва следната формула:

$$MЦt = [((\sum(A_i / (ПЖ_i * 12)) + ПР(t-1) / 12 + V(t-1) * WACC / 12) / m(t-1))] * (1 + НП)$$
, където:

MЦt - месечна такса за един линеен метър от физическата инфраструктурата

A<sub>i</sub> – амортизируема сума на Активите

ПЖ<sub>i</sub> – полезен живот на съответния актив, изразен в години, съгласно счетоводната политика на Нетера

ПР(t-1) - преките разходи, свързани с физическата инфраструктура за предходната финансова година

V(t-1) – балансова стойност на Активите към края на предходната финансова година

m(t-1) – използвана част от физическата инфраструктура към края на предходната финансова година в метри

НП – норма на печалба, който дружеството използва при калкулиране на цените си за извършени услуги

За Нетера ЕООД: \_\_\_\_\_

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3****ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ**

1. Физическата инфраструктура на Нетера се състои от подземна тръбна мрежа – HDPE (High Density Polyethylene) защитни тръби, с външен диаметър 40 мм, положени директно в земята и прилежащи към тях кабелни шахти, предназначени за разполагане на ЕСМ.
2. Достъп до физическата инфраструктура на Нетера и разполагане на кабели на груг Оператор се допуска при техническа и физическа възможност и изпълнение на определени условия по отношение на конкретното трасе, както следва:
  - 2.1. В случай на заявено самостоятелно ползване на тръба, следва да има налична свободна HDPE тръба в исканото трасе, в която няма разположени кабели на Нетера и/или на груг Оператор.
  - 2.2. В случай на заявено съвместно ползване на тръба, следва да има възможност, в налична тръба в исканото трасе, да се разположи допълнителен кабел. Максималният брой кабели, които могат да се разположат в една тръба е 2 (два) бр. При съвместно ползване на тръба е допустимо както едновременно изтегляне на кабелите, принадлежащи на отделни Оператори или на Оператор и Нетера, така и последващо изтегляне на кабел на Оператор или Нетера. Разходите при едновременно изтегляне на кабели се поделят по равно между страните, които ползват съвместно дадена тръба. Разходите за самостоятелно изтегляне на кабел се поемат от страната, която изтегля кабела. Оператор, който разполага ЕСМ във физическата инфраструктура на Нетера, в хипотеза на съвместно ползване на тръба и при вече наличен кабел в тръбата е длъжен да съгласува с Нетера технологията на разполагане на кабела и носи отговорност по чл. 74. от Общите условия за всички вреди, причинени на Нетера и/или груг Оператор.
  - 2.3. Свободният капацитет не е необходим за осигуряване на целостта на мрежата и непрекъснатостта на услугите, предоставяни от Нетера при аварийни ситуации. Резервираният капацитет за аварийни нужди се определя на една свободна тръба за съответно трасе.
  - 2.4. Налице е достатъчно свободен капацитет за краткосрочни (до 12 дванадесет месеца) инвестиционни проекти за развитие мрежата и услугите на Нетера, като се изключи резервирания капацитет по т. 2.3.
  - 2.5. Нетера допуска разполагане в собствената си физическа инфраструктура само на оптични кабели.
3. В случаите когато възможностите за ползване на физическата инфраструктура, обект на искането, са ограничени Нетера ще прилага процедурата, съгласно разпоредбите на чл. 20, ал. 4 и следващите от ЗЕСМФИ.
4. Всички кабели трябва да бъдат изтеглени по цялата дължина на дадено трасе от шахта до шахта. Разполагането на оптичните кабели се извършва в тръба, указана от Нетера.
5. Не се допуска напрегнатостта на отклонения на кабели в междушахтието.
6. При разполагане на оптичните кабели, в кабелните шахти се оставя максимум 12 м. технологична дължина за направа на муфи. Всички аванси и муфи се формират и укрепват на стените на шахтите. Не се допускат неукрепени аванси и муфи.

7. Разположените кабели и оборудване задължително следва да бъдат надлежно маркирани от съответния Оператор, съобразно изискванията на съответните приложими правила и норми. Оптичните кабели се означават с трайна маркировка. Табелки се поставят във всяка шахта и на всички кабелни муфи. Табелките се поставят по начин, осигуряващ добра видимост. На табелките и маркировката се изписват наименованието на Оператора и телефон за връзка.

8. При извършване на дейности, свързани с разполагане на ЕСМ и/или елементи на такава в подземната тръбна мрежа, собственост на Нетера, Операторът следва да спазва правилата и нормите за проектиране, разполагане и ползване на кабелни ЕСМ и прилежащата им инфраструктура, включително изискванията за безопасност, определени в приложимо законодателство.

9. При извършване на дейности във физическата инфраструктура на Нетера Операторът се задължава да спазва всички нормативно определени условия за техническа безопасност, хигиена на труда и противопожарна безопасност, приложими за работа с кабелни електронни съобщителни мрежи. Операторът отговаря за спазването на изискванията по предходното изречение от всички негови работници и служители, представители, подизпълнители и други трети лица, които извършват дейности от негово име.

10. Нетера определя следните ограничения за съоръженията, които могат да бъдат разполагани във физическата инфраструктура:

10.1. В шахтите се допуска разполагане единствено на пасивни елементи - муфи, оптични сплитери и др.

10.2. Не се допуска разполагане в шахтите на активно оборудване на мрежата на Операторът, като усилватели, суичове и др. от съображения за безопасност.

10.3. Не се допуска използване на електрическо напрежение по разположените кабели и съоръжения във физическата инфраструктура на Нетера от съображения за безопасност.

11. Операторът се задължава да поддържа актуална електронна карта с пространствени данни на собствената си ЕСМ, разположена във физическата инфраструктура на Нетера, във формат, съвместим с картата на физическата инфраструктура, поддържана от Нетера. Копие от картата се предоставя на Нетера.

За Нетера ЕООД:

---